

1. ALGEMEEN

1.1 In deze voorwaarden wordt onder 'behandelaar' verstaan alle medewerkers van Own Your Beauty Goor gevestigd aan de Grotestraat 24, te Goor.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' verstaan degene die de behandelaar geeft tot behandeling.

1.3 In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en de behandelaar.

1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval de behandelaar voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

2. TOESTEMMING

2.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling toestemming aan de behandelaar.

2.2 De behandelaar kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.

2.3 De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van de behandelaar om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. De behandelaar is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de behandelaar.

2.4 In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal de behandelaar geen behandeling (meer) verrichten.

2.5 Bij een minderjarige (jonger dan 18 jaar) dient de ouder/voogd/wettelijk vertegenwoordiger toestemming te verlenen voor aanvang van de eerste behandeling.

3. INFORMATIE EN VASTLEGGING

3.1 De cliënt dient de behandelaar op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

4. BETALING

4.1 De cliënt ontvangt direct na de behandeling de factuur per mail en dient deze tegelijkertijd contant of per pinbetaling te voldoen.

4.2 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

4.3 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor indienen en afhandeling van facturen bij zorgverzekeraars. Own Your Beauty Goor is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in rechten m.b.t. vergoedingen en polisvoorwaarden. Bij vragen dient de cliënt contact op te nemen met de zorgverzekeraar.

4.4 In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. De behandelaar is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. De behandelaar is tevens bevoegd incassomaatregelen te nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtigde kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.

4.5 Bij betalingsachterstand is de behandelaar bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling.

4.6 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen de behandelaar indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de behandelaar instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

4.7 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt of de behandelaar verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

4.8 De cliënt dient na het maken van een afspraak, een aanbetaling te voldoen, voor het definitief maken van de afspraak.

5. ANNULERING

5.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij/zij de afspraak uiterlijk één werkdag of vierentwintig uur van tevoren af te zeggen.

5.2 Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan is Own Your Beauty Goor genoodzaakt 50% van de kosten van de behandeling in rekening te brengen.

5.3 Afspraken kunnen door de cliënt en/of contactpersoon telefonisch worden geannuleerd. De annulering wordt door Own Your Beauty Goor geregistreerd op het moment dat door de cliënt wordt gebeld of diens voicemail bericht door de behandelaar wordt ontvangen (zie eveneens de contactgegevens op www.ownyourbeautygoor.nl).

6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1 De aansprakelijkheid van Own Your Beauty Goor, zowel voor irecte als voor gevolgschade en voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.

6.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Own Your Beauty Goor beperkt tot het bedrag van de factuur.

6.3 Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

6.4 Own Your Beauty Goor is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit het niet volledige en/of waarheidsgetrouw informatie inzake de algemene gezondheid van de cliënt inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

6.5 Own Your Beauty Goor kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. De medewerkers van Own Your Beauty Goor alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven.

6.6 Indien een (laser)behandeling niet aanslaat of als de aandoening (zoals overbeharing en couperose) na verloop van tijd weer terug keert, dan is Own Your Beauty Goor daar niet voor verantwoordelijk en aansprakelijk. Own Your Beauty Goor biedt geen garantie op een behandeling.

7. KLACHTEN

7.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door de behandelaar, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan Own Your Beauty Goor. De behandelaar en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

8. WIJZIGINGEN

8.1 De behandelaar behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

8.2 Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één maand na dagtekening van de bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd.